Version 0

CATALOGUE FORMATIONS 2024

A DESTINATION DES ORGANISMES DE FORMATION





La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : **ACTIONS DE FORMATION**

Formation – Audit – Conseil

Mis à jour le 20.02.2024

Version 0

SOMMAIRE

PRESENTATION	p3
FORMATIONS	p5-8
La certification Qualiopi pas à pas	
Mise en place et suivi de la démarche Qualiopi	

Version 0

Présentation:



Diplômée en tant qu'ingénieur en microbiologie et sécurité des aliments et forte de mon expérience en tant que *Responsable qualité d'un centre de formation*, je vous propose d'organiser et concevoir vos formations en management de la qualité.

En tant que formatrice indépendante, je serai votre unique interlocutrice pour la gestion administrative, la réalisation et le suivi des missions. Basée à Concarneau, j'interviens sur toute la France.

Organisation:

Une fois le contact établi, nous ferons un entretien afin de déterminer ensemble vos besoins, vos objectifs et l'organisation souhaitée. Un devis avec un programme détaillé vous sera alors transmis.

Les formations sont réalisées sur mesure et planifiées en fonction de vos contraintes de planning et/ou maximum un mois après le devis.

Accessibilité :

Mes formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap.

Chaque situation étant unique, merci de préciser votre handicap ou celui de vos salariés au moment de l'entretien préalable au devis. Je pourrai ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et permettre à chacun de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur. Pour toutes informations complémentaires, je vous conseille les structures suivantes : ONISEP, AGEFIPH et FIPHFP.

Possibilité de construire un programme « sur-mesure » :

Vous trouverez ci-dessous un certain nombre de programmes « type » de formation. Je peux également construire des programmes sur-mesure pour répondre au mieux à vos attentes en termes de contenu (en intégrant des diapositives spécifiques sur votre secteur d'activité, vos réclamations clients, certifications, ...), de durée et de modalités pédagogiques (diagnostic préalable, formation pas à pas, utilisation de vos documents...)

Inscription:

Un thème de formation vous intéresse ? Vous voulez développer un programme sur-mesure ? Contactez-moi par mail helene.flament.formation@gmail.com ou par téléphone au 06 72 36 93 36.

Prise en charge :

Organisme certifié QUALIOPI pour les **actions de formation**, permettant une éventuelle prise en charge des frais de formation par votre OPCO.

Version 0

Toutes nos formations sont réalisables en distanciel selon les modalités décrites ci-dessous.

Sessions en distanciel

- Validation avec chaque stagiaire de la faisabilité de la formation à distance en amont
- Utilisation d'un outil de visioconférence participatif (Zoom, Teams ou autre logiciel adapté à l'entreprise)
- Formation 100% en synchrone
- Supports de formation partagés à l'écran et envoyé par mail à l'issue de la formation ou via un cloud (Dropbox)
- Assistance technique assurée par la formatrice (qui a été formée à la réalisation de formation à distance) par téléphone ou messagerie durant toute la formation, réalisation d'un essai au préalable si besoin
- Réalisation des QCM et questionnaire de satisfaction en ligne avec Google Forms
- Validation de l'assiduité des stagiaires par les justificatifs de connexion (tracking), la réalisation des quizz et exercices et la participation orale des stagiaires → Réalisation d'une feuille d'émargement signée par la formatrice et le stagiaire avec un logiciel de signature électronique certifiée





Version 0

Code formation: QUAL1

La certification Qualiopi pas à pas



PUBLIC CIBLE

Professionnel en charge du pilotage de la certification QUALIOPI

TYPE DE SESSION

FOAD individualisée

❖ PRE-REQUIS

Aucun

DUREE : 20 HEURES

- 10 heures de formation en ligne avec la formatrice entrecoupées de 10h de travaux pratiques
- 5 sessions planifiées de 2h espacées de 7 à 15 jours pour pouvoir mettre en place le système qualité

TARIF

1000 € nets de taxe / participant (TVA non applicable, art 293 B du CGI)

❖ OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de :

- → Citer le cadre législatif et réglementaire
- → Elaborer et mettre en œuvre une démarche qualité QUALIOPI en utilisant les outils mis à disposition
- → Intégrer dans sa pratique professionnelle les principes de l'amélioration continue

MOYENS MIS EN ŒUVRE

Apports théoriques et travaux pratiques basés sur l'activité de l'organisme de formation

Remise d'un support de formation et d'annexes techniques (trames types, tableau de gestion de projet, préparation d'un audit)



Version 0

❖ PROGRAMME DETAILLE

I. Comprendre les enjeux de la réforme

- Le cadre réglementaire
- Du Datadock au Qualiopi
- Les différents acteurs

II. Comprendre l'approche QUALITE

- Les définitions clés
- Intégrer l'amélioration continue dans sa pratique professionnelle

III. Déroulement d'un audit

- Etapes d'une certification
- Coût, durée, choix de l'organisme certificateur
- Types de non-conformités, décisions, rapport

III. Décrypter les 32 indicateurs

- Découvrir le quide de lecture
- Délimiter les indicateurs qui nous concernent
- Comprendre les points importants
- Travaux pratiques : Etablir son plan d'actions et enrichir ses documents qualité

IV. Préparation de l'audit de certification ou de surveillance

- Lister et classer les preuves
- Se préparer à l'audit

EVALUATION ET VALIDATION

Evaluation des connaissances à l'aide d'un QCM en début et en fin de formation

Remise d'une attestation à chaque participant ayant effectué le programme dans sa globalité

Pour les personnes n'ayant pas eu la moyenne (10/20 ou seuil fixé par l'employeur) au test final il sera proposé un complément personnalisé dans le mois suivant la formation :

- entretien en ligne pour évaluer les points de progression
- apport d'un complément pédagogique ciblé en fonction des lacunes
- réalisation d'une nouvelle évaluation par QCM

❖ TAUX DE SATISFACTION 2023 DES STAGIAIRES : THEME NON DISPENSE

Satisfaction globale de 3,9 /4 sur l'ensemble des formations dispensées en 2023

Version 0

Code formation: QUAL2

Mise en place et suivi de la démarche Qualiopi

FORMATION COLLECTIVE

PUBLIC CIBLE

Professionnel en charge du pilotage de la certification **QUALIOPI**

TYPE DE SESSION

En présentiel ou en distanciel

PRE-REQUIS

Aucun

DUREE

De 7 heures à 14 heures

TARIF

Devis gratuit sur demande, la tarification dépend du type de session, de la durée, du nombre de participants et des modalités pédagogiques sélectionnées.

❖ OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation le stagiaire sera capable de:

- Citer le cadre législatif et réglementaire
- Elaborer et mettre en œuvre une démarche qualité **QUALIOPI** utilisant les outils mis à disposition
- Intégrer dans pratique sa professionnelle principes les de l'amélioration continue

MOYENS MIS EN ŒUVRE

Apports théoriques et travaux pratiques basés sur l'activité de l'organisme de formation

Remise d'un support de formation et d'annexes techniques (trames types, tableau de gestion de projet, préparation d'un audit)



Version 0

❖ PROGRAMME DETAILLE

I. Comprendre les enjeux de la réforme

- Le cadre réglementaire
- Du Datadock au Qualiopi

II. Comprendre l'approche QUALITE

- Les définitions clés
- Intégrer l'amélioration continue dans sa pratique professionnelle

III. Déroulement d'un audit

- Etapes d'une certification
- Types de non-conformités, décisions, rapport

III. Décrypter les 32 indicateurs

- Découvrir le guide de lecture
- Délimiter les indicateurs qui nous concernent
- Comprendre les points importants

IV. Préparation de l'audit de certification ou de surveillance

- Lister et classer les preuves
- Se préparer à l'audit

EVALUATION ET VALIDATION

Evaluation des connaissances à l'aide d'un QCM en début et en fin de formation

Remise d'une attestation à chaque participant ayant effectué le programme dans sa globalité

Pour les personnes n'ayant pas eu la moyenne (10/20 ou seuil fixé par l'employeur) au test final il sera proposé un complément personnalisé dans le mois suivant la formation :

- entretien en ligne pour évaluer les points de progression
- apport d'un complément pédagogique ciblé en fonction des lacunes
- réalisation d'une nouvelle évaluation par QCM

TAUX DE SATISFACTION 2023 DES STAGIAIRES

